

## DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN.....	i
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
TANDA LULUS MEMPERTAHANKAN TUGAS AKHIR.....	iii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>
1.1	Latar Belakang..... I-1
1.2	Perumusan Masalah..... I-2
1.3	Pembatasan Masalah..... I-2
1.4	Tujuan Penelitian..... I-3
1.5	Sistematika Penulisan..... I-4
<b>BAB II</b>	<b>LANDASAN TEORI</b>
2.1	Definisi Kualitas..... II-1
2.1.1	Dimensi Kualitas..... II-2
2.2	Pengendalian Kualitas..... II-4
2.2.1	<i>Flowchart</i> ..... II-4
2.2.2	<i>Histogram</i> ..... II-5
2.2.3	<i>Check Sheet</i> ..... II-7

2.2.4	Diagram <i>Pareto</i> .....	II-8
2.2.5	Diagram Sebab Akibat.....	II-10
2.2.6	<i>Scatterplot</i> .....	II-13
2.2.7	Peta kendali.....	II-15
2.3	Uji Kecukupan Data.....	II-17
2.4	<i>Six Sigma</i> .....	II-19
2.4.1	Sejarah <i>Six Sigma</i> .....	II-19
2.4.2	Konsep <i>Six Sigma</i> .....	II-20
2.4.3	keuntungan dan keunggulan <i>Six Sigma</i> .....	II-22
2.4.4	Tujuan <i>Six Sigma</i> .....	II-24
2.4.5	<i>Six Sigma</i> Proses <i>Invorement</i> .....	II-25
2.5	DMAIC.....	II-26
2.5.1	<i>Define</i> .....	II-26
2.5.1.1	Definisi SIPOC.....	II-27
2.5.2	<i>Measurement</i> .....	II-28
2.5.2.1	Nilai Sigma ( <i>Sigma Level</i> ).....	II-28
2.5.2.2	Peta Kendali ( <i>Control Chart</i> ).....	II-29
2.5.2.3	<i>Capability Process</i> .....	II-30
2.5.3	<i>Analyze</i> .....	II-33
2.5.3.1	Diagram <i>Pareto</i> .....	II-33
2.5.3.2	( <i>Cause and Effect Diagram</i> ).....	II-34
2.5.3.3	<i>5 why</i> .....	II-36
2.5.4	<i>Improvement</i> .....	II-35
2.5.4.1	Diagram Matriks.....	II-37
2.6	FMEA ( <i>Failure Mode and Effect Analyze</i> ).....	II-37
2.6.1	Sejarah FMEA.....	II-38
2.6.2	Pengertian FMEA.....	II-39
2.6.3	<i>Severity, Occurance, Detection dan RPN</i> .....	II-38
2.6.3.1	<i>Severity</i> .....	II-40
2.6.3.2	<i>Occurance</i> .....	II-42

	2.6.3.3 <i>Detection</i> .....	II-42
	2.6.3.4 <i>RiskPriorityNumber</i> .....	II-43
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	III-1
	3.2 Objek Penelitian.....	III-2
	3.3 Identifikasi Masalah.....	III-2
	3.4 Metode Pengumpulan Data.....	III-3
	3.5 Pengolahan Data.....	III-4
	3.3.1 <i>Define</i> .....	III-4
	3.3.2 <i>Measure</i> .....	III-5
	3.3.3 <i>Analyze</i> .....	III-5
	3.3.4 <i>Improve</i> .....	III-5
	3.6 Kesimpulan dan Saran.....	III-6
	3.7 Kerangka Metodologi Penelitian.....	III-6
<b>BAB IV</b>	<b>PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS</b>	
	4.1 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan.....	IV-1
	4.1.1 Visi dan Misi.....	IV-1
	4.1.2 Lokasi Perusahaan.....	IV-2
	4.1.3 Waktu Kerja Perusahaan.....	IV-2
	4.1.4 Fasilitas.....	IV-4
	4.1.5 Struktur Organisasi.....	IV-4
	4.2 Produk.....	IV-6
	4.2.1 Bahan Baku.....	IV-8
	4.2.2 Mesin dan Peralatan.....	IV-9
	4.2.3 Proses Produksi Kain <i>grey</i> .....	IV-14
	4.3 Data Jenis Cacat.....	IV-17
	4.4 Rekapitulasi Jumlah Cacat.....	IV-20
	4.4.1 Data Produksi Kain Grey.....	IV-20
	4.5 Pengolahan Data.....	IV-24

4.5.1	Tahapan <i>Define</i> .....	IV-24
4.5.1.1	S.I.P.O.C.....	IV-24
4.5.1.2	<i>Critical to Quality</i> .....	IV-27
4.5.2	Tahap <i>Measure</i> .....	IV-28
4.5.2.1	Uji Kecukupan Data.....	IV-28
4.5.2.2	Peta Kendali (P-Chart).....	IV-29
4.5.2.3	DPMO dan Level <i>Sigma</i> .....	IV-41
4.5.2.4	<i>Capability Process</i> .....	IV-48
4.6	Tahap <i>Analyze</i> .....	IV-49
4.6.1	Pareto Chart.....	IV-49
4.6.2	<i>Cause and Effect Diagram</i> .....	IV-51
4.6.3	<i>5 Why Analyze</i> .....	IV-54
4.7	Tahap <i>Improve</i> .....	IV-59
4.7.1	<i>Diagram Matriks</i> .....	IV-59
4.7.2	FMEA.....	IV-63
4.7.3	Analisa FMEA Dan Usulan Perbaikan.....	IV-69
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan.....	V-1
5.2	Saran.....	V-2
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		